



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI

1. Ritiene il servizio ricevuto adeguato alle sue aspettative  
1      2      3      4      5
  
2. Come valuta la preparazione dei volontari  
1      2      3      4      5
  
3. Come valuta l'attenzione che i volontari hanno avuto nei suoi confronti  
1      2      3      4      5
  
4. Ha ricevuto informazioni chiare sul servizio  
1      2      3      4      5
  
5. Il mezzo che ha eseguito il servizio era in ordine e pulito  
1      2      3      4      5
  
6. Come ritiene nel suo complesso il servizio in generale  
1      2      3      4      5

Suggerimenti \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 1- *non sufficiente*
- 2- *Sufficiente*
- 3- *Buono*
- 4- *Discreto*
- 5- *Ottimo*

**IN CASO DI COMPILAZIONE IN SEGUITO A DOWNLOAD DA SITO WEB**, per favore riconsegnare il documento in busta chiusa e anonima presso la sede di via Morselli 16/e Castel San Giovanni (PC).